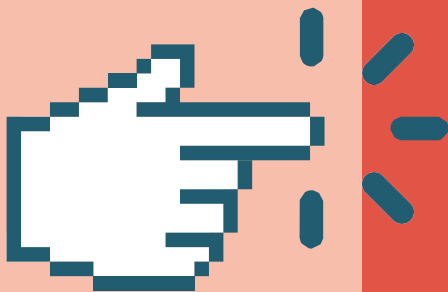
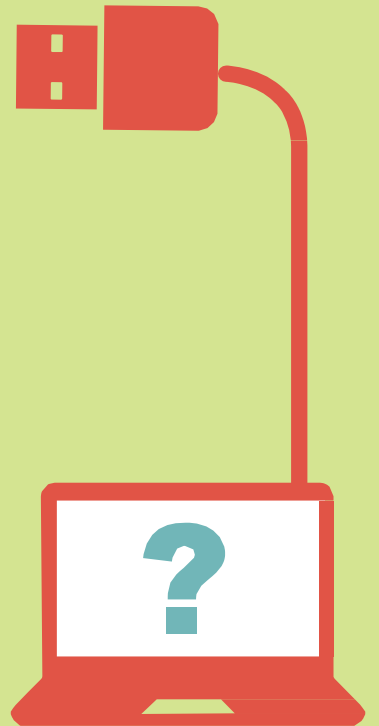




**DIGI
BANKEN**



**Hulp aan huis
nodig?**



Hulp aan huis reglement
Digibanken regio
Diksmuide



Gefinancierd door
de Europese Unie
NextGenerationEU

[DIGIBANKEN.VLAANDEREN.BE](https://digibanken.vlaanderen.be)

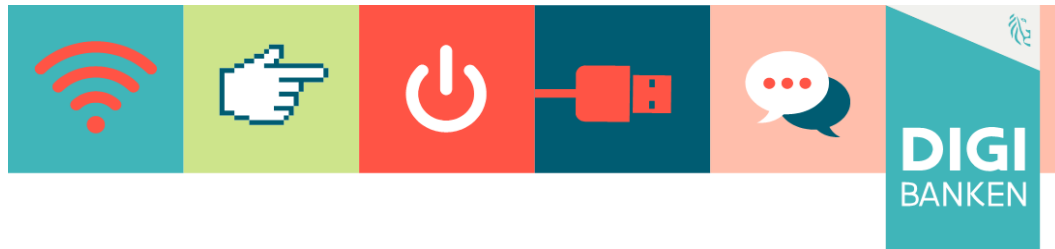
DIGI
BANKEN

DIKSMUIDE

DIKSMUIDE
geeft je ademruimte



de Europese Unie
NextGenerationEU



Reglement op hulp aan huis van Project Digibanken.

Inhoud

- Hoofdstuk 1: Reglement
- Hoofdstuk 2: Doel
- Hoofdstuk 3: Doelgroep
- Hoofdstuk 4: Aanvraag en inboeken afspraak
- Hoofdstuk 5: Kostprijs

HOOFDSTUK 1: REGLEMENT

Dit reglement is van toepassing op de hulp aan huis binnen het project Digibanken Regio Diksmuide. Dit reglement is van toepassing op de volledige duur van het project.

In het kader van het project Digibanken Regio Diksmuide is een afsprakennota zoals goedgekeurd op de gemeenteraad van 28/08/2023 tussen gemeentes Koekelare, Kortemark, Houthulst, Lo-Reninge en Alveringem, De Lovie en Dienstverlenende vereniging Westhoek. In dat kader fungeert stad Diksmuide als promotor en heeft zij de juridische verantwoordelijkheid.

HOOFDSTUK 2: DOEL

Digibanken Regio Diksmuide wil dat iedereen kan deelnemen aan de digitale samenleving. Het project helpt mensen hun digitale vaardigheden te ontwikkelen. Binnen het project Digibanken willen we ook mensen helpen die de mogelijkheid niet hebben om tot onze dienstverlening te geraken. Hiervoor willen we een hulp aan huis systeem uitbouwen.

HOOFDSTUK 3: DOELGROEP

Het project Digibanken Regio Diksmuide richt zich op de meest digitaal kwetsbare inwoners. Inwoners op grondgebied Koekelare, Kortemark, Houthulst, Lo-Reninge, Alveringem en Diksmuide kunnen beroep doen op hulp aan huis indien ze niet in de mogelijkheid zijn om zich naar een Digipunt te begeven omwille van een beperkte mobiliteit (of vast toestel) én indien ze tot één van onderstaande doelgroepen behoren :

- Personen met een beperkte mobiliteit.
- Personen met een beperkt inkomen.
- Personen met een beperkt netwerk.
- Personen met een slechte gezondheid.

De toeleidende partners (zoals vernoemd in hoofdstuk 4) kunnen in het geval een persoon niet voldoet aan bovenstaande criteria een aanvraag voor hulp aan huis via Digibanken (digibanken@diksmuide.be). Samen met de projectverantwoordelijke van het lokaal bestuur en de projectcoördinator zal een beslissing gemaakt worden.



HOOFDSTUK 4: AANVRAAG EN INBOEKEN AFSPRAAK

Een persoon kan aanvraag doen via

- Digihelper/toeleidende partner of via telefonisch/mail contact met een project-medewerker.
 - Als de persoon in aanmerking komt, boekt de toeleider een afspraak via [Dijihulp aan huis Digibank Diksmuide \(office365.com\)](https://office365.com). Deze link is ook terug te vinden op onze uitleen website. Daarna wordt er door de toeleidende partner een doorverwijsbrief ingevuld.
 - Als de persoon niet in aanmerking komt; doorverwijzing naar regulier aanbod.
- Per doorverwijzing is er maximum één uur voorzien hulp aan huis voorzien, tenzij anders overeengekomen.
- De toeleidende partners worden bepaald door het projectteam.
- Deze dienstverlening gebeurt in samenwerking met Brigit via een vast moment in de week
- De Hulp aan Huis (Brigit) zorgt voor de verdere afhandeling en verwittigt zelf de klant indien er zich omwille van omstandigheden, wijzigingen voordoen.

HOOFSTUK 5: KOSTPRIJS

Deze dienstverlening is gratis voor iedere burger uit de regio Digibanken Diksmuide die voldoet aan bovenstaande voorwaarden vermeld in hoofdstuk 3.

Indien blijkt dat de klant niet aan de voorwaarden voldoet, zullen de kostprijs van Brigit en de kilometervergoeding integraal doorgerekend worden aan de klant.