

Huishoudelijk reglement Sportpromotie en webshop

1 ALGEMENE BEPALINGEN

Het reglement heeft tot doel de organisatie van de sportpromotionele initiatieven en het gebruik van de webshop te reglementeren.

Sportpromotionele initiatieven

Het stadsbestuur van Diksmuide, Grote Markt 6 te 8600 Diksmuide is het organiserend bestuur van de sportpromotionele activiteiten. De stedelijke sportdienst, Pluimstraat 18 te 8600 Diksmuide is het uitvoerend orgaan.

Onder sportpromotionele initiatieven vallen lessenreeksen, evenementen en vakantiekampen.

Enkel de lessenreeksen en de sportevenementen vallen onder dit reglement. De algemene voorwaarden van de stedelijke vakantiekampen zijn opgenomen in een specifiek geldend huishoudelijk reglement.

De voorwaarden zijn van toepassing op iedere volwassen deelnemer of op diegene die een minderjarige deelnemer inschrijft.

Webshop

Dit huishoudelijk reglement bepaalt het gebruik van de webshop voor inschrijvingen en betaling van sportpromotionele activiteiten en eveneens voor de aankoop en verlenging van entreekaarten zwembad.

De reglementering is van toepassing op elke gebruiker/aankoper via dit platform.

Het sportcomplex De Pluimen, waar de administratieve zetel van de stedelijke sportdienst is, is in beheer van Farys, Stropstraat 1 te 9000 Gent .

Het reglement treedt in werking vanaf het sportseizoen 2019-2020.

2 PROGRAMMA SPORTPROMOTIE

De stedelijke sportdienst organiseert heel wat sportactiviteiten om mensen aan te zetten tot levenslang sporten. Het gaat om sport- en zwemlessenreeksen, evenementen en sportkampen.

Lessenreeksen

Sportlessenreeksen bestaan uit 2 x 13 lessen. Er is een blok van 13 lessen in het najaar en een blok van 13 lessen in het voorjaar. Deelnemers schrijven zich voorafgaandelijk in per blok of voor een volledig sportseizoen.

Per uitzondering kan een kortlopende reeks georganiseerd worden.

Zwemlessen

Er worden zwemlessen georganiseerd voor zowel volwassenen als kinderen.

Zwemlessen voor volwassenen worden aangeboden als reeks van 10 lessen, met de mogelijkheid tot verlengen per les.

Zwemlessen voor kinderen zijn opgebouwd uit 2 blokken:

- Blok 1: Waterveiligheid
- Blok 2: Leren zwemmen

Elke blok bestaat uit 18 lessen en heeft specifieke eindtermen. De blokken sluiten op elkaar aan maar de keuze bestaat om slechts 1 blok te volgen. Een kind kan onmiddellijk instappen in blok 2 wanneer het:

- blok 1 succesvol afwerkte.
- via een test bewijst dat het de eindtermen van blok 1 beheerst.

Indien gewenst, kunnen er op afspraak tussentijds bijlessen gevolgd worden om de eindtermen op het einde van de reeks te behalen.

Voor de zwemlessen voor kinderen gelden er voorrangsregels bij inschrijving. Kinderen wonende in Diksmuide en deelgemeenten (postcode 8600), Houthulst en deelgemeenten (postcode 8650), Lo-Reninge en deelgemeenten (postcode 8647) en Kortemark en deelgemeenten (postcode 8610) krijgen eerst de kans om in te schrijven op een vooraf bepaalde datum en uur. Op een later te bepalen datum en uur kunnen kinderen van andere steden en gemeenten inschrijven.

Evenementen

De stedelijke sportdienst organiseert jaarlijks sportevenementen voor diverse doelgroepen (o.a. kinderen, volwassenen, senioren, ...). Elk evenement heeft zijn specifieke locatie, organisatie, tarifiering, annuleringsvoorwaarde, ...

Vakantiekampen

Jaarlijks is er een vakantiekampaanbod tijdens de krokus-, paas-, zomer- en herfstvakantie. De programmatie van vakantiekampen gebeurt door alle stedelijke vrijetijdsdiensten en heeft een apart vigerend huishoudelijk reglement.

3 TARIEVEN

LESSENAANBOD	
	Tarief
Sportlessen	
Sportreeks - 13 lessen (najaar of voorjaar)	
jeugd < 1,5 uur	€ 40,00
jeugd > 1,5 uur	€ 65,00
volwassenen	€ 60,00
Sportseizoen – 26 lessen	
jeugd < 1,5 uur	€ 70,00
jeugd > 1,5 uur	€ 120,00
volwassenen	€ 110,00
Zwemlessen	
KIND - 18 lessen per blok	
Waterveiligheid - blok 1	€ 100,00
Leren zwemmen - blok 2	€ 100,00

extra les - 0,5 uur	€ 5,00
16+-ers - 10 lessen	
Leren zwemmen	€ 70,00
extra les - 1 uur	€ 7,00

Per uitzondering kan het aantal lessen binnen een reeks afwijken. Tarieven worden verhoudingsgewijs berekend op basis van bovenvermelde tarieven.
Het deelnamegeld omvat begeleiding tijdens het opgegeven sportuur, gebruik van infrastructuur en sportmateriaal en verzekering tijdens de activiteit. De stedelijke sportdienst is niet verantwoordelijk voor diefstal of verlies van materiaal.

Het is mogelijk om tijdens een lessenreeks in te stappen. Hiervoor gelden volgende tarieven:

- Meer dan de helft van de lessen resterend: deelnemer betaalt het volledige deelnamegeld.
- Minder dan de helft van de lessen resterend: deelnemer betaalt 50 % van het deelnamegeld.
- Eventueel bijkomende kosten blijven te betalen aan 100 %.

4 TOELATINGSVOORWAARDEN

Leeftijd

Per initiatief worden leeftijdsgrenzen bepaald op basis van geboortjaar of leeftijd. Afwijkingen op leeftijdsgrenzen zijn enkel mogelijk na expliciete toestemming van de organisator. Bij vaststelling van een onjuiste leeftijdsopgave van een deelnemer, volgt een vermaning. Als er nadien een tweede inbreuk volgt, leidt dit tot uitsluiting van volgende initiatieven.

Uitsluitingen tijdens deelname

Het organiserend bestuur kan deelnemers de toelating ontzeggen als:

- ☐ ze ziek zijn of een besmettelijke ziekte hebben;
- ☐ Ze herhaaldelijk de normale werking verstoren of in gevaar brengen;
- ☐ Ze het welzijn van andere klanten belemmeren;

Uitsluitingen van kinderen gebeurt in overleg met het betrokken kind en de ouders of voogd.

5 INSCHRIJVINGSPROCEDURE

Inschrijven voor sportlessenreeksen en sportevenementen van de stedelijke sportdienst gebeurt via een webshop. Bij uitzondering kan een inschrijving met hulp gebeuren aan de balie van het sportcomplex. De procedure voor inschrijving via de webshop is na te lezen in punt 6.

6 WEBSHOP

Inschrijvingen en betalingen voor sportlessenreeksen en evenementen gebeuren via een webshop. Op dezelfde webshop kunnen klanten tickets en meerbeurtenkaarten aankopen voor het zwembad. Meerbeurtenkaarten kunnen enkel aangekocht worden als de klant in het bezit is van een gepersonaliseerde badge. Deze badge wordt aangekocht bij en aangemaakt

door de stedelijke sportdienst. De link naar de webshop is <https://webshopdiksmuide.recreatex.be/>.

7 ANNULEREN EN TERUGBETALING

Lessenreeksen

De lessenreeks is nog niet opgestart

Annulering is mogelijk voor de opstart van een lessenreeks. Het deelnamegeld wordt volledig terugbetaald, maar een administratieve kost van 10 euro wordt aangerekend. Gebeurt de annulering minder dan 1 week voor de opstart van de reeks, dan is bijkomend een geneeskundig attest verplichtend waaruit blijkt dat de deelname onmogelijk is om gezondheidsredenen en dit voor de volledige lesperiode.

Bij een verkeerdelijke inschrijving en voldoende motivatie kan er uitzonderlijk afgeweken worden van bovenstaande procedure. Dit wordt individueel behandeld door het organiserend bestuur.

De lessenreeks is opgestart

Er kan in principe enkel sprake zijn van een gedeeltelijke terugbetaling van 50% van het deelnamegeld wanneer op het einde van de activiteit blijkt dat de deelnemer minder dan de helft van de lessen aanwezig was. Elke afwezigheid moet daarbovenop gestaafd zijn met een geneeskundig attest waaruit blijkt dat deelname onmogelijk was om gezondheidsredenen. Terugbetaling van betaalde opties is onmogelijk.

Uitzonderlijke situaties worden individueel onderzocht en beoordeeld door het organiserend bestuur.

Evenementen

De annulerings- en terugbetalingsvoorwaarden worden per sportevenement bepaald. Deze bepalingen zijn afhankelijk van organisatiecontext en gekend vóór de organisatie.

Entreekaarten zwembad

Tickets of meerbeurtenkaarten die aangekocht of verlengd zijn via de website kunnen onder geen beding worden terugbetaald. De meerbeurtenkaarten zijn onbeperkt geldig. Voor de verschillende tickets geldt een specifieke verbruiksperiode.

Annulering door organisator

Door een beperkt aantal deelnemers of door overmacht kan de stedelijke sportdienst een lessenreeks annuleren. De klant krijgt het volledige of resterende deelnamegeld terug.

Door overmacht kan het zwembad onvoorzien gesloten worden. Tickets die enkel geldig zijn op de dag van sluiting door overmacht, worden terugbetaald. Tickets of meerbeurtenkaarten met langere geldigheid kunnen nooit teruggevorderd worden bij onvoorziene sluiting.

8 ATTESTEN

Fiscaal attest

Deelnames van kinderen, jonger dan 14 jaar, aan sportlessenreeksen en betalende sportevenementen zijn fiscaal aftrekbaar. De attesten worden automatisch gegenereerd via het gezinsaccount en zijn via het eigen profiel te downloaden.

Mutualiteitsattest

Heel wat mutualiteiten betalen een deel van het inschrijvingsgeld terug. De attesten worden automatisch gegenereerd via het gezinsaccount en zijn via het eigen profiel te downloaden.

9 FRAUDE

Aangekochte sportactiviteiten staan op naam en mogen nooit doorverkocht of doorgegeven worden aan andere klanten dan deze vermeld op de reservatiebewijzen. Dit kan leiden tot uitsluiting van de activiteit zonder terugbetaling.

Tickets mogen nooit doorverkocht worden aan derden. De verkoper en koper lopen het risico om de toegang ontzegd te worden.

De 10-beurtenkaart is op naam en kan uitsluitend door die persoon gebruikt worden. Bij misbruik krijgt de koper een vermaning. Bij een tweede inbreuk verliest de koper alle resterende beurten op de kaart.

De 50-beurtenkaart is een gezinskaart en mag uitsluitend door de gezinsleden gebruikt worden. Bij misbruik krijgt de koper een vermaning. Bij een tweede inbreuk verliest de koper alle resterende beurten op de kaart.

10 PRIVACY

De persoonsgegevens die worden verwerkt op de webshop worden uitsluitend gebruikt door de stedelijke sportdienst en worden niet aan derden doorgegeven. De stedelijke sportdienst kan de contactgegevens gebruiken voor eigen promotionele doeleinden.

Tijdens de lessenreeksen en evenementen worden heel wat beelden gemaakt die gebruikt kunnen worden voor publicatie op digitale en schriftelijke media. Bij registratie dient wel/geen toestemming voor publicatie gegeven te worden.

11 KLACHTENBEHANDELING

Klachten worden in eerste instantie gemeld bij de stedelijke sportdienst. Het organiserend bestuur behandelt de klacht en onderneemt actie. Bij niet akkoord kan een gemotiveerd verzet ingediend worden. Het organiserend bestuur onderzoekt en neemt een definitieve beslissing.